



Accueil » SugarCRM par CARRENET - Windows Internet Explorer

http://demo.carrenet.net/sugarcrm/index.php?module=Home&action=index

Accueil » SugarCRM pa... x Google

nelson

Accueil Comptes Contacts Opportunités Leads Activités Rapports

Home

Mon Sugar Ventes Marketing Support

Mes appels

Fermer Sujet Associé à Date de début Statut Accepter ?

Fermer	Sujet	Associé à	Date de début	Statut	Accepter ?
✖	Discuss review process	Coolview Net Ltd	01/12/2010 10:45	Planifiée	✓ ? ⓧ ⓧ
✖	Bad time, will call back	OTC Holdings	04/11/2010 08:15	Planifiée	✓ ? ⓧ ⓧ
✖	Bad time, will call back	Start Over Trust	26/05/2011 11:15	Planifiée	✓ ? ⓧ ⓧ
✖	Bad time, will call back	Southern Realty	18/02/2011 11:45	Planifiée	✓ ? ⓧ ⓧ
✖	Discuss review process	Nelson Inc	21/04/2011 16:45	Planifiée	✓ ? ⓧ ⓧ

Mes RDV

Fermer Sujet

Discuss pri...

Actions

- Créer un lead
- Créer un Lead depuis une vCard
- Voir les leads
- Voir les rapports de leads
- Import de Leads

Derniers éléments consultés

- Leandro Sikes
- Angelia Grate
- Sonya Mustafa
- Kenya Bulloch

visionnel par étape

total du prévisionnel est €610K

Accounts

- Nelson Inc
- Nelson Inc

Cases

- Having trouble adding new items
- Need to purchase additional licenses

Contacts (7 more)

- Nelson Clapp
- Sandy Pugh
- Darren Orozco
- Elisha Gardea
- Dominic Iverson

Leads

- Jeannine Holub
- Geneva Capasso

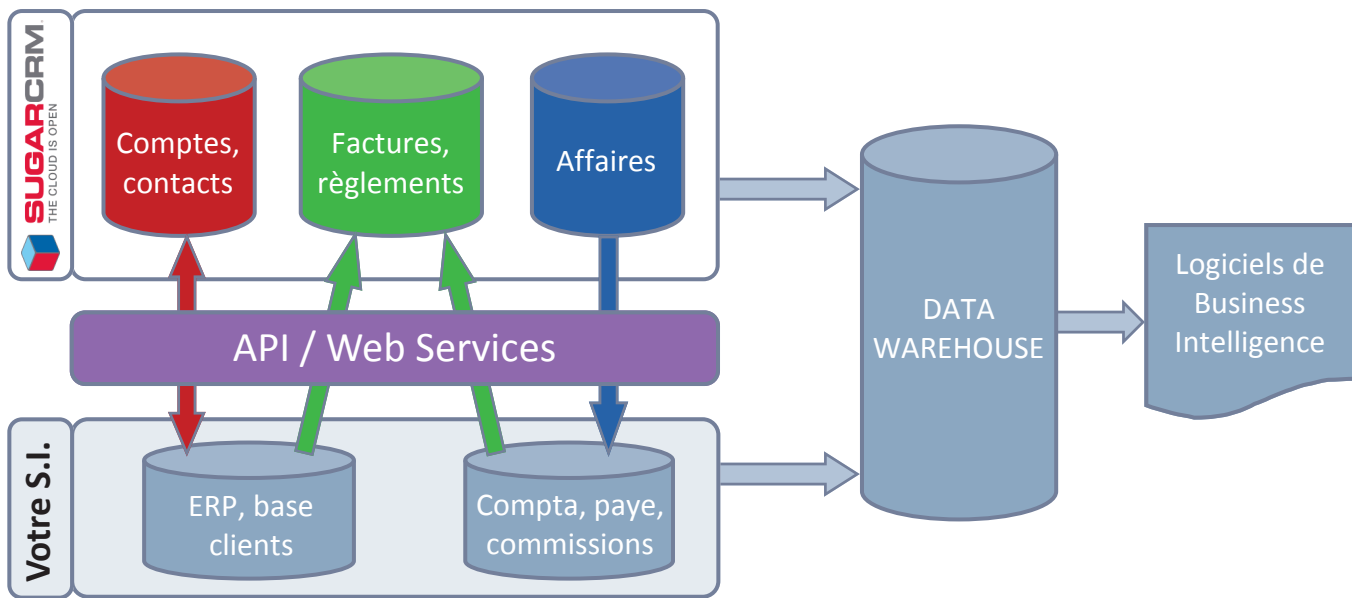
Opportunities

- Nelson Inc - 1000 units
- Nelson Inc - 1000 units

Voir tout

Evaluation

Bénéficiez de notre **expertise**
fonctionnelle et technique afin
d'intégrer **SugarCRM** au coeur
de votre Système d'Information.



Editions SugarCRM

Sugar Community Edition

- Gestion des sociétés, contacts, opportunités
- Tâches, appels, rendez-vous, calendrier partagé
- Gestion de campagnes, email tracking
- Gestion de tickets (service clients)
- Gestion des emails (entrants / sortants)
- Filtres et recherches multi-critères
- Gestion de thèmes d'affichages
- Studio (gestion des écrans, champs, listes...)

Sugar Professional

- Catalogue produits, devis, prévisions de vente
- Reporting et tableaux de bord
- Gestion d'équipes et droits associés
- Base de connaissances
- Règles de gestion (workflow)
- Gestion dynamique du ciblage des campagnes
- Intégration complète avec Outlook
- Publipostage depuis Word
- Accès aux données à partir d'Excel

Sugar Enterprise

- Extranet pour vos clients (self-service)
- Reporting avancé (requêtes SQL)
- Utilisation en mode déconnecté
- Stockage possible sous Oracle
- Applications mobiles dédiées (iPad, iPhone...)

Prestations CARRENET

Conseil CRM

- AMOA - Expression de besoin
- Cahier des charges - Spécifications générales
- Cadrage - Spécifications détaillées

Intégration Sugar

- Paramétrage avancé (champs, écrans, droits...)
- Développements de modules spécifiques (PHP)
- Intégration multi-applications (Talend, Java, SOAP, REST)
- Règles de Gestion - Automatisations

Accompagnement

- Formations Utilisateurs et Administrateurs
- Hébergement administré (mode SaaS)
- Support technique en français et en anglais
- Maintenance corrective et évolutive

Informations Clés

- Logiciel Open-Source créé en 2004
- Logiciel CRM à destination des PME et Grandes Entreprises
- Architecture technique serveur type LAMP
- Utilisation depuis un simple navigateur web
- Projets CRM de 10 à 100+ utilisateurs
- 60.000+ entreprises utilisent SugarCRM dans le monde

CARRENET Solutions CRM

105 rue Marcel Dassault

92100 Boulogne-Billancourt

+33 (0)1 56 56 56 00

www.carrenet.com - info@carrenet.com

