

## **CARRENET propose aux TPE d'utiliser,**

### **pendant 1 an, gratuitement, son offre hébergée BasicCRM**

**15 MARS 2007** - La société CARRENET, spécialiste des solutions CRM en ligne, offre aux TPE la possibilité d'utiliser gratuitement sa solution BasicCRM pendant 1 an. BasicCRM est composée de SugarCRM OS, de modules spécifiques et d'un service complet d'hébergement.

Par le biais de cette approche commerciale innovante, CARRENET souhaite adresser le segment des TPE désireux de gérer leur activité commerciale avec une solution simple, performante et peu onéreuse. BasicCRM ne nécessite aucune installation (solution hébergée par CARRENET) et dispose exactement des mêmes qualités de prestations d'hébergement que les autres offres CARRENET (sécurité, cryptage des données, confidentialité, sauvegardes, support...). Grâce à cette opération commerciale, CARRENET entend rapidement se positionner comme le partenaire incontournable des TPE dans la mise en place de solutions de GRC.

BasicCRM est une solution complète qui inclut les fonctions essentielles d'une solution CRM : gestion des sociétés et des contacts, catégorisation, historique des actions (rendez-vous, appels téléphoniques, emails...), agendas partagés, affectation de tâches, gestion des opportunités de vente, recherches multicritères...

L'inscription à cette offre s'effectue en ligne sur le site [www.basiccrm.fr](http://www.basiccrm.fr) et l'utilisation par 5 personnes (limite de l'offre gratuite) peut commencer immédiatement. A l'issue des 12 mois d'utilisation, les entreprises souhaitant garder la solution pourront souscrire un abonnement annuel de 590 € HT (pour 5 utilisateurs, soit moins de 10 € /mois et /utilisateur). Enfin, à tout moment pendant l'abonnement, un client peut évoluer vers SugarCRM PRO qui inclut des fonctions plus avancées (édition de rapports, campagnes marketing, gestion du service clients, gestion des devis, règles de gestion automatiques...).

A propos de CARRENET - CARRENET est spécialiste depuis janvier 2004 des solutions CRM (Customer Relationship Management : Gestion de la Relation Client) disponibles en ligne (accès à partir d'un navigateur web) et sur abonnement. CARRENET est une SAS (Société par Actions Simplifiées) au capital de 50.000 Euros basée à Paris ; elle est détenue par ses 7 associés, tous issus de sociétés en rapport avec les technologies du CRM, l'Internet ou le multimédia.

A propos de SugarCRM - Editeur du logiciel SugarCRM décliné en version OpenSource, Pro et Enterprise, la société SugarCRM est basée à Cupertino aux Etats-Unis (Californie). Cette société se consacre exclusivement depuis plusieurs années au développement de son offre CRM et compte plus de 1.000 entreprises clientes à travers le monde sur les offres payantes, et plusieurs centaines de milliers sur l'offre OpenSource.

Pour en savoir plus sur BasicCRM : [www.carrenet.com/v3/pdf/carrenet\\_basiccrm.pdf](http://www.carrenet.com/v3/pdf/carrenet_basiccrm.pdf)

Contact presse : Géraldine Pauty – [geraldine.pauty@yahoo.fr](mailto:geraldine.pauty@yahoo.fr) – 06 62 63 78 73